

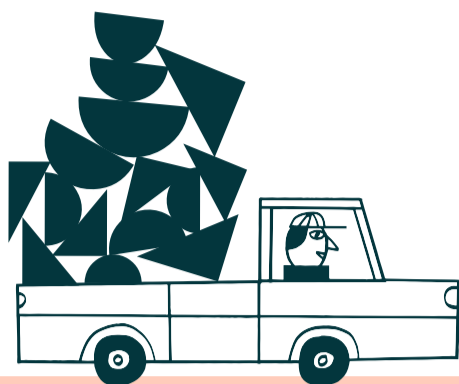
# Tu empresa y tu cliente, siempre en el mismo canal.

Transforma tu empresa a la medida de tu crecimiento. Y descubre cómo mejorar la experiencia del cliente con **Zendesk**.

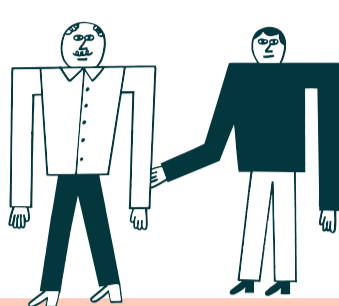
A medida que los **negocios crecen**, se necesitan algunos cambios.



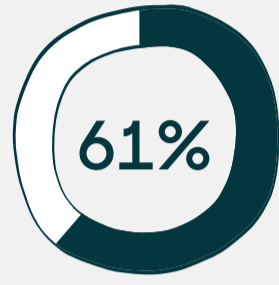
Comienza por **viajar** hacia donde están tus clientes.



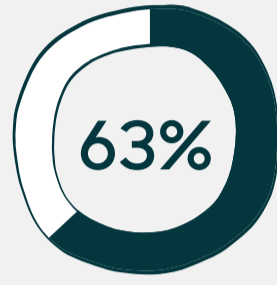
Ellos son el **centro de tu empresa** y esperan mejores experiencias.



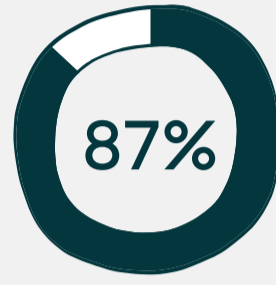
## ¿Sabías qué...?



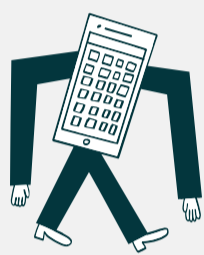
de los clientes dicen tener menos paciencia en los últimos cinco años.



quiere cambiar de un canal a otro sin tener que repetir la misma información.



espera que las empresas ofrezcan canales automáticos de atención, sin intervención humana.

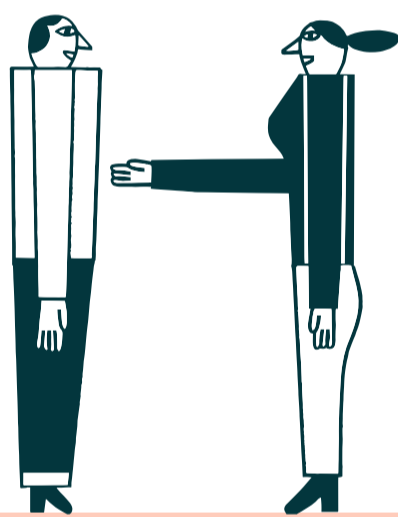


**Incluso, están dispuestos a abandonar una marca si reciben una mala atención.**

## ¿Cómo transformar esos tensos momentos de la atención al cliente en una mejor experiencia?

En **Zendesk** trabajamos para lograr grandes experiencias para tus clientes.

Contamos con una familia de productos que se adapta al tamaño y las necesidades de cada empresa.



**Zendesk Suite** te ofrece un paquete completo y con un enfoque clave:

## la Omnicanalidad

Una manera de estar conectado con los clientes sin importar qué canal elijan.



## Zendesk Suite

Además, Zendesk Suite incluye cuatro potentes productos de nuestra familia:



**support**

reúne todas las interacciones con tu cliente en un solo lugar.



**guide**

una base de conocimiento y autoservicio inteligente.



**chat**

un servicio de chat en vivo y mensajería.



**talk**

un centro de llamadas personalizado para cada cliente.

## Otras empresas ya están en este camino y están mejorando la experiencia de sus clientes.



iVoy logró aumentar la satisfacción de sus clientes a 98% con Support y Chat.



Airbnb brinda una atención al cliente las 24 horas todos los días de la semana gracias a Guide y Support.

**Zendesk** te ayuda a estar siempre en el mismo canal que tu cliente.

Haz una prueba gratuita