

Não perca a conexão das conversas com os clientes

Um guia de referência rápida para implementar estratégias omnichannel

Faça uma avaliação gratuita

Responder às perguntas dos clientes é tão importante quanto saber onde e quando foram contatados.

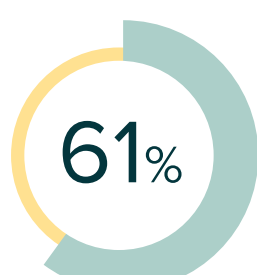
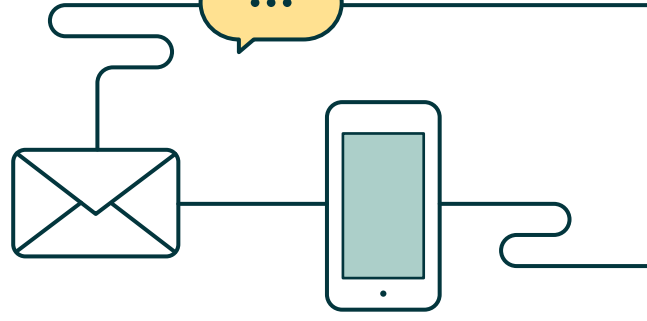
O atendimento ao cliente melhora se os canais de compra ou consulta estão conectados.

Os clientes não querem perder tempo. Por isso, usam o canal mais cômodo ou até todos os canais!

Uma solução omnichannel os conecta para que os agentes possam ter conversas sem interrupções e mais rápidas.

Desta forma, o cliente não precisa repetir sempre as mesmas informações e...

sua empresa oferece um suporte melhor.



dos clientes disseram que têm menos paciência com o serviço de atendimento do que 5 anos antes.

Fonte: Zendesk 2017



dos clientes gostariam de trocar de um canal para outro sem precisar ficar repetindo as informações.

Fonte: Forrester 2017

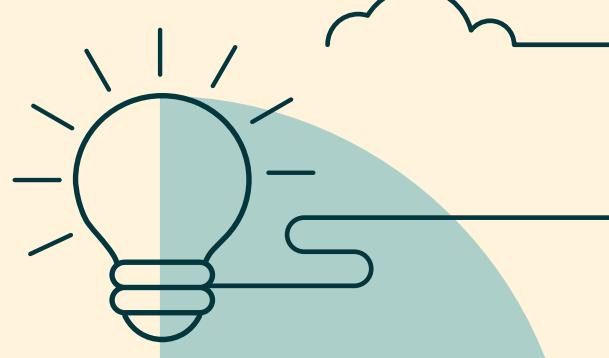
Resolver um ticket é bom, mas descobrir a raiz do problema é ainda melhor.

Uma solução omnichannel ainda permite medir a satisfação do cliente.

Na Zendesk, já pensamos em algo sobre isso...

O Zendesk permite atender a cada cliente e estabelecer o suporte omnichannel desde o início,

sem ter que mudar a estratégia na metade do caminho.



Por que ser omnichannel?

Para ter as interações em um lugar só.

E aproveitar todas elas.

Todos os canais se ligam ao Zendesk

 support  guide  chat  talk

Há mais vantagens em ser omnichannel...



Poder medir a satisfação do cliente (CSAT).



e conhecer a fidelidade à marca (NPS).

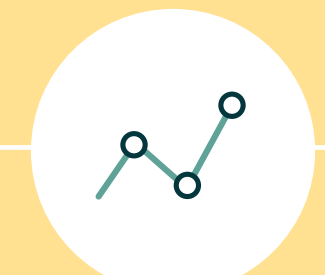


Dar respostas inteligentes e rápidas com Inteligência Artificial, como o Answer Bot.

Os benefícios são excelentes e os resultados são ainda melhores.

Sete empresas que usam o Zendesk tiveram benefícios de mais de

USD 3,8 milhões entre...

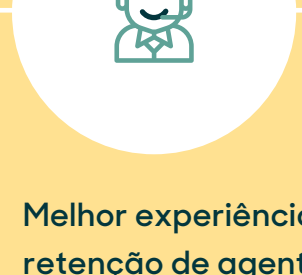


Maior produtividade dos agentes

Fonte: Forrester



Economia de custos



Melhor experiência e retenção de agentes

Os novos rumos para o atendimento ao cliente exigem uma atenção de 360°

Não perca a conexão com seus clientes.



Saiba mais sobre nossos produtos

e teste como o Zendesk poderia ajudá-lo em sua empresa.

Faça uma avaliação gratuita