zendesk

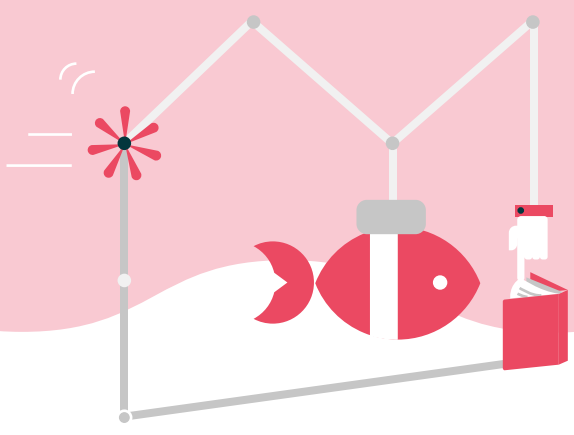
zendesk guide

Mergulhe fundo no conhecimento da sua empresa com o Zendesk Guide

Alguma vez você já se perguntou para que serve acumular tanta informação?

Em tempos de **Big Data**, a sua empresa, o cliente e tudo na Internet ficou parecido com o fundo do mar.

Para mergulhar nesse mistério, é preciso ter uma ferramenta que permita explorar essas profundidades.



Os chatbots, por exemplo...

Esses bots submergem no mar de informações e permitem interpretar as conversas com os seres humanos graças à inteligência artificial e ao aprendizado de máquina.

Você sabia que **80%** das empresas vão implementar algum tipo de automação até 2020?

É hora de proporcionar aos seus funcionários o ar necessário para mergulhar nessa revolução.

O Zendesk Guide pode ser sua bússola no mar de Big Data.

Forneça o conhecimento necessário para que os clientes resolvam suas próprias dúvidas melhorando o **autoatendimento**.

Assim, os agentes ficam livres para atender às solicitações mais complexas.

Por exemplo, o **Answer Bot**, assistente virtual da Zendesk, está sempre buscando as melhores respostas.

Com o Zendesk Guide, você pode:

- converter o conhecimento dos agentes em conteúdo para criar artigos úteis como as **Perguntas Frequentes**;
- encontrar o conteúdo relevante para cada consulta com o **Knowledge Capture**;
- criar uma **Central de ajuda** personalizada de maneira a refletir a marca da sua empresa;
- acessar em qualquer dispositivo e em até 40 idiomas.

O Zendesk Guide se ajusta ao tamanho da sua empresa com o Guide Enterprise,

que facilita a colaboração de todos os agentes para criar e revisar conteúdo e até mesmo ver quais conhecimentos estão faltando.

Dessa forma, você poderá manter toda a sua equipe a bordo desta aventura com o **Team Publishing**.

Quer saber como as empresas de sucesso mergulham no fundo do oceano?

Airbnb
redefine a hospedagem e o atendimento ao cliente...

Expedia
constrói uma base de dados potente...

Evernote
reduziu seu volume de tickets...

Elas têm algo em comum...

zendesk guide

Venha mergulhar você também com a avaliação grátis do Zendesk Guide.

Clique aqui para começar!