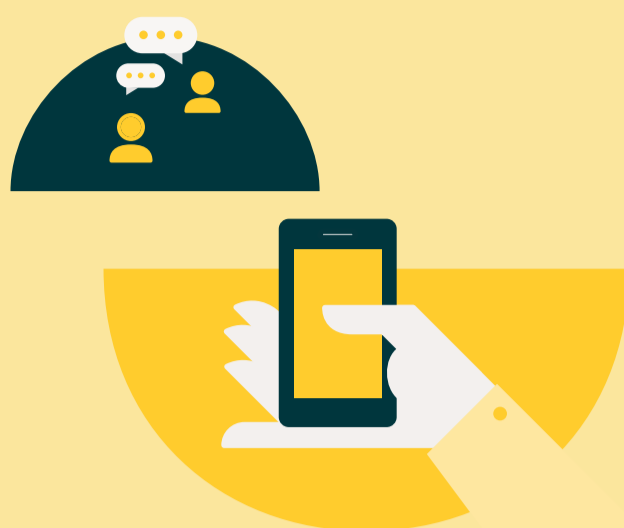


# Zendesk Talk: cuando hablar es hacer más por el cliente

Todos tenemos una voz propia. Explora la voz de tu empresa y descubre la de tus clientes con **Zendesk Talk**.



La historia de la atención al cliente comenzó con el cara a cara, pero hoy el desafío es otro. Las viejas generaciones se acercaban al mostrador...

Hoy los clientes modernos esperan respuestas más rápidas y efectivas en el dispositivo que más cerca tengan.

Sin embargo... coinciden en algo: **todos desean una atención familiar.**



## zendesk talk

tiene lo que se necesita para escuchar al cliente de cualquier época y en cualquier momento.

### ¿Por qué?

Porque se trata de una central telefónica integrada a la plataforma omnichannel de Zendesk.



#### Zendesk Talk te permite:

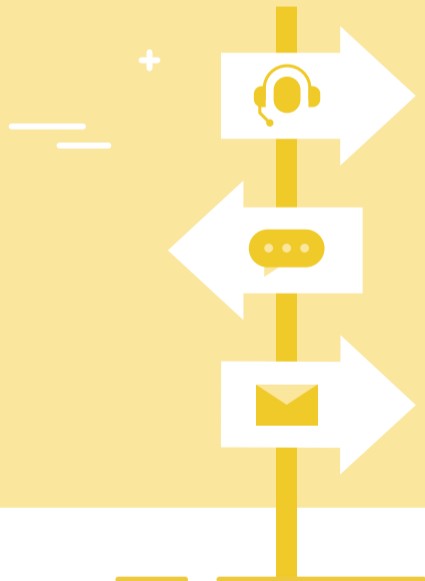
- ✓ Brindar una atención más resolutive y personalizada.
- ✓ Acortar los tiempos de espera.
- ✓ Mejorar el trabajo de tus agentes de Servicio al Cliente.

#### ¿Cómo se logra todo esto?

- ✓ Integrando los tickets en un historial del cliente.
- ✓ Seleccionando números para llamadas gratuitas o locales.
- ✓ Dirigiendo a los clientes al departamento correcto.
- ✓ Recibiendo y realizando llamadas para ofrecer un soporte proactivo.

#### Incluso, puedes:

- Contestar llamadas a través del navegador de Zendesk.
- Crear tickets de manera automática.
- Enviar mensajes personalizados.
- Grabar llamadas.



¡La computadora hace todo desde un mismo lugar mediante una plataforma inteligente y sencilla de usar!

Otros ya lo están usando...

**TAYLOR STITCH**



**Taylor Stitch** usa Zendek Talk para brindar un soporte personalizado y mejorar su e-commerce.

Considera tú también probar esta solución de Zendesk Talk y da un paso hacia la innovación.

Así, podrás escuchar la voz de la persona que más te importa: tu cliente.

¿Quieres ver el éxito del cliente en acción?

[Haz una prueba gratuita](#)